

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на изготовление оконных конструкций по индивидуальным параметрам
ООО «Сателс»

Настоящий документ является официальным предложением (офертой) ООО «Сателс» (далее — «Продавец») заключить договор на изготовление оконных конструкций по индивидуальным параметрам посредством дистанционного способа продажи. Акцепт настоящей оферты осуществляется Покупателем путём 100% оплаты заказа на сайте Продавца.

1. Термины и определения

- 1.1. Продавец — ООО «Сателс», реализующее Изделия дистанционным способом.
- 1.2. Изделие — оконные конструкции и комплектующие, изготавливаемые по индивидуальным параметрам Покупателя.
- 1.3. Интернет-магазин — сайт Продавца.
- 1.4. Заказ — оформленный Покупателем запрос на изготовление Изделия с указанными параметрами.
- 1.5. Покупатель — лицо, оформившее и оплатившее Заказ.

2. Предмет договора

- 2.1. Продавец обязуется изготовить и передать Покупателю индивидуальное Изделие после полной оплаты заказа.
- 2.2. Монтаж не входит в настоящий договор.

3. Индивидуальный характер изделия

- 3.1. Изделие изготавливается по индивидуальным размерам и параметрам Покупателя.
- 3.2. Изделие имеет индивидуально-определённые свойства.
- 3.3. В соответствии с п. 4 ст. 26.1 ЗоЗПП индивидуальные изделия не подлежат возврату, кроме случаев брака.
- 3.4. Параметры заказа подтверждают индивидуальный характер изделия.

4. Параметры изделия

- 4.1. Покупатель указывает параметры при оформлении заказа.
- 4.2. Продавец изготавливает Изделие по указанным параметрам.
- 4.3. После оплаты изменить состав заказа нельзя. Покупатель вправе отказаться от заказа и вернуть всю сумму до того, как он передан в производство.

5. Ответственность за размеры

- 5.1. В случае предоставления ошибочных размеров по вине Покупателя ответственность несёт Покупатель.
- 5.2. В случае ошибочных размеров Изделие возврату не подлежит.

6. Порядок оформления заказа

- 6.1. Покупатель формирует заказ на сайте.
- 6.2. Покупатель подтверждает корректность параметров.
- 6.3. Оплата означает акцепт оферты.

7. Стоимость и оплата

- 7.1. Стоимость рассчитывается автоматически на сайте.
- 7.2. Оплата — 100% стоимости Изделия, комплектующих и доставки.
- 7.3. Кассовый чек направляется Покупателю на e-mail в соответствии с Ф3-54.
- 7.4. Заказ передается в производство только после оплаты.
- 7.5. Продавец применяет упрощенную систему налогообложения. Стоимость товаров и услуг не облагается НДС в соответствии с Налоговым кодексом РФ. В случае изменения системы налогообложения данная информация будет обновлена в оферте.

8. Изготовление и передача изделия

- 8.1. Сроки изготовления указываются на сайте в момент оформления заказа, либо покупатель информируется менеджером по телефону. Максимальный срок производства 60 календарных дней.
- 8.2. Передача выполняется способом, выбранным Покупателем: доставка силами Покупателя (самовывоз г.Рязань, ул. Связи, 29, с4.) или доставка силами Продавца.

9. Порядок приёмки изделий

- 9.1. Приёмка осуществляется в момент получения.
- 9.2. Покупатель подписывает акт приема-передачи.
- 9.3. Покупатель проверяет внешний вид, комплектность, целостность стеклопакетов и соответствие параметрам заказа.
- 9.4. Недостатки фиксируются в акте и на видео.
- 9.5. Изделие считается принятым в момент подписания акта-приема передачи.
- 9.6. Скрытые недостатки принимаются в пределах гарантии.

10. Гарантии

- 10.1. Гарантия предоставляется в соответствии с ГОСТ - 3 года.
- 10.2. Гарантия не распространяется на механические повреждения, неправильную эксплуатацию и нормативные допуски.
- 10.3. Допуски в пределах ГОСТ не считаются браком.

11. Персональные данные

Продавец обрабатывает данные Покупателя в соответствии с Политикой конфиденциальности.

12. Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы.

13. Заключительные положения

- 13.1. Электронная переписка считается юридически значимой.
- 13.2. Действующая версия оферты обязательна для сторон.
- 13.3. Покупатель подтверждает ознакомление с офертой и характеристиками изделия.